



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Digital Upskilling Regione Lombardia Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

-SAL Formazione FSE 2.0 e prossime attività-

Milano, 16 ottobre 2024



AGENDA DELL'INCONTRO



STATO DI AVANZAMENTO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE ATTIVATI



PROCESSO DI ONBOARDING – INTERVENTI PER MASSIMIZZARE L'ADESIONE AL PORTALE



PERCORSO ATTIVO SUL PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI IN SANITÀ



PERCORSO DEDICATO AI KEY USER FSE 2.0



PERCORSO DEDICATO AI DIGITAL HEALTH LEADERS



MONITORAGGIO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE



PUNTI DI ATTENZIONE E PROSSIMI PASSI

1

STATO DI AVANZAMENTO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE ATTIVATI

STATO DI AVANZAMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI

PIANO DI FORMAZIONE FSE 2.0 DI REGIONE LOMBARDIA: AMBITI DI INTERVENTO

Al fine di incrementare le **competenze digitali** dei professionisti del SSR e favorire l'alimentazione e l'utilizzo del FSE 2.0 sono stati individuati specifici **ambiti d'intervento** per l'anno 2024 e 2025 in base agli **obiettivi formativi** prefissati.



STATO DI AVANZAMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI

PERCORSI FORMATIVI ATTIVATI, TARGET E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Sulla base degli obiettivi formativi, Regione Lombardia ha realizzato 3 **percorsi di formazione distinti** a seconda della tipologia di **professionisti coinvolti**.

Tutti gli utenti

Chi sono

Ca. 75 000 utenti

tra tutti i professionisti sanitari di Regione Lombardia afferenti ad Enti pubblici

E-LEARNING



Key User FSE 2.0

Chi sono

Ca. 100 utenti per ogni ASST/IRCCS pubblico

- Personale Medico
- Infermieri
- Personale amministrativo

RESIDENZIALE



E-LEARNING

Digital Health Leader

Chi sono

2 figure per azienda

Figure manageriali con relazioni trasversali in azienda, curiose rispetto alle novità e con buone capacità comunicative

WORKSHOP



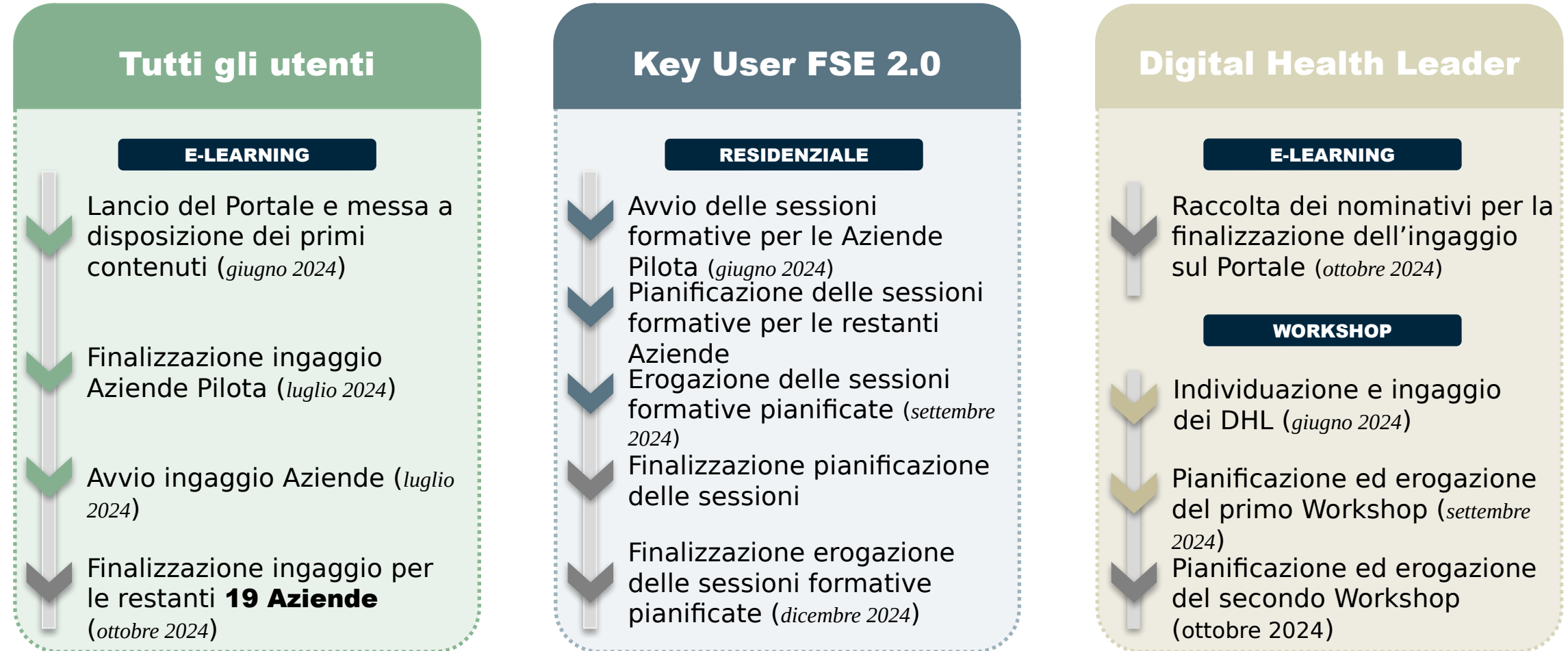
E-LEARNING*

(*) Per i Digital Health Leaders saranno messi a disposizione nelle prossime settimane i contenuti formativi e altra documentazione mostrata/prodotta in sede di

STATO DI AVANZAMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI

PRINCIPALI TAPPE DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

Di seguito è riportato lo **stato di attivazione** dei percorsi formativi:



Attività in fase di completamento.



2 PROCESSO DI ONBOARDING

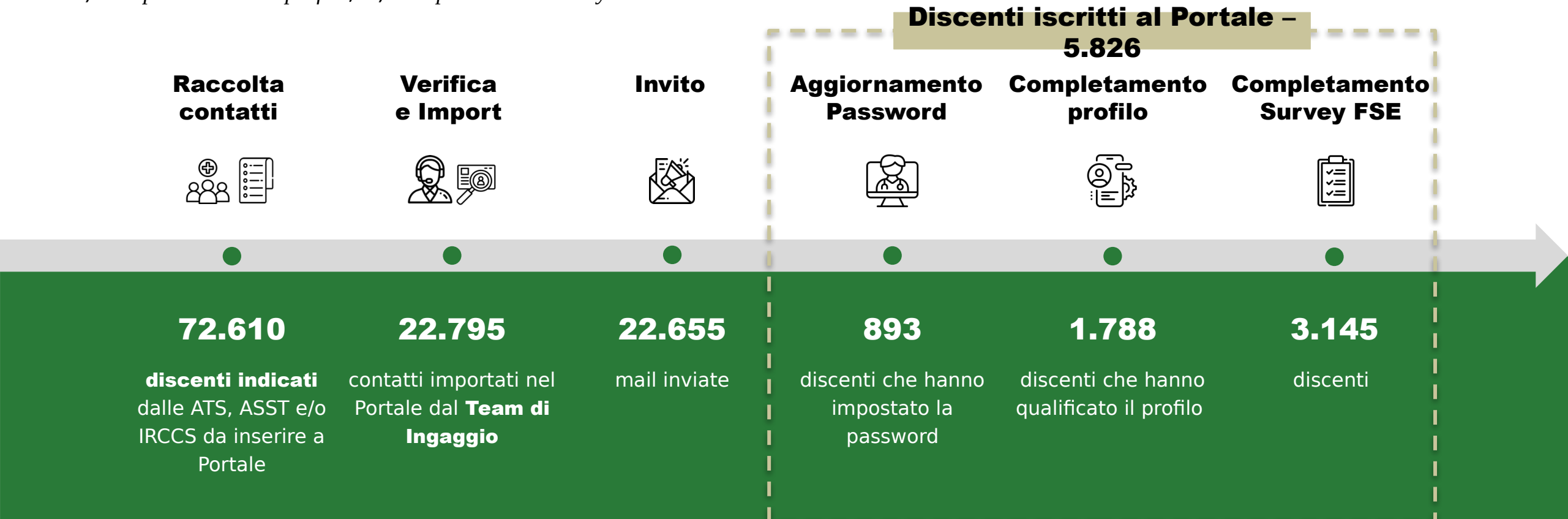
PROCESSO DI ONBOARDING

STATO DI AVANZAMENTO DEL PIANO DI INGAGGIO

Di seguito è riportata una vista complessiva sullo stato di avanzamento del processo di onboarding.

In particolare, il **completamento del processo di iscrizione** al Portale prevede **3 passaggi** principali: 1) *Aggiornamento password*;

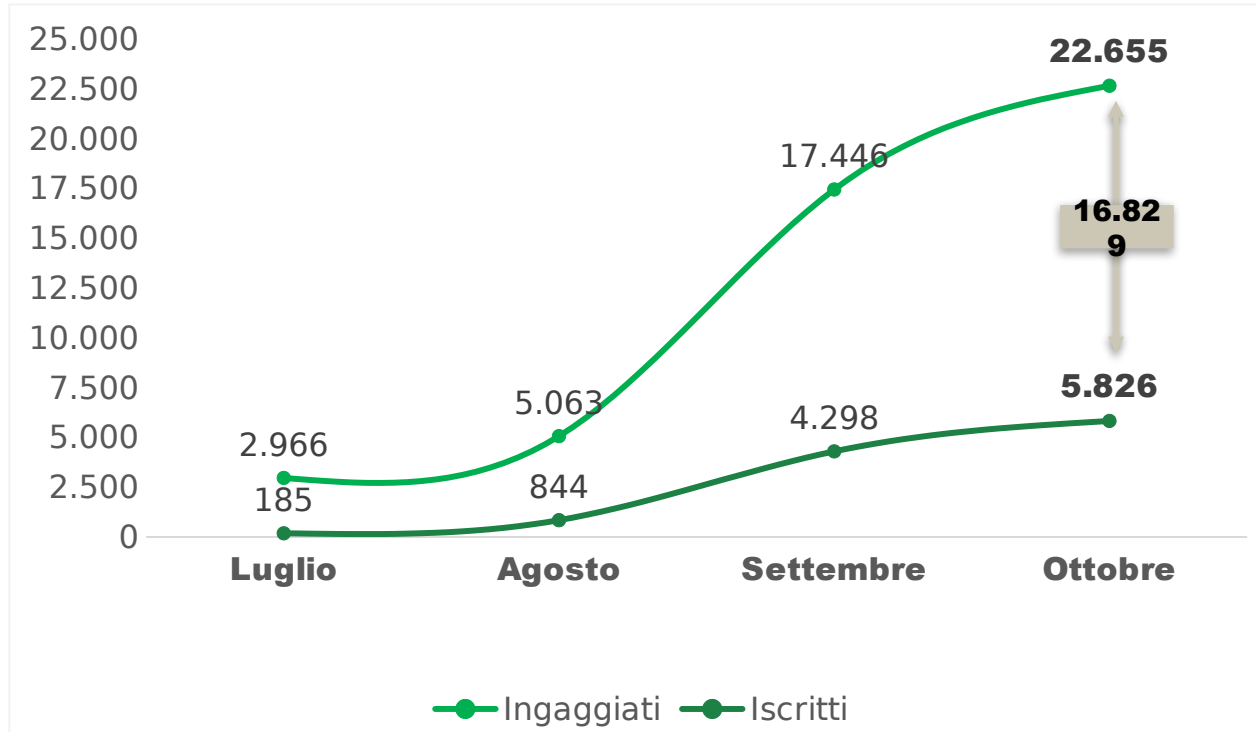
2) *Completamento del profilo*; 3) *Completamento Survey FSE*.



Dati aggiornati al 11/10

PROCESSO DI ONBOARDING

ANDAMENTO DEL PIANO DI INGAGGIO NEL PERIODO LUGLIO-OTTOBRE 2024



Attualmente hanno avviato il **processo di registrazione** a Portale ca. **26%** dei professionisti ingaggiati



Attualmente sono stati completati ca. **76%** dei corsi rispetto alle **7.226 iscrizioni** effettuate da parte dei professionisti



- Il tasso di crescita medio dei discenti ingaggiati (mese su mese) è del **66%**
- La crescita media nel numero degli iscritti (mese su mese) è del **136%**
- Il numero di corsi a cui un professionista si iscrive è in media **1.2** rispetto ai 5 attualmente

disponibili

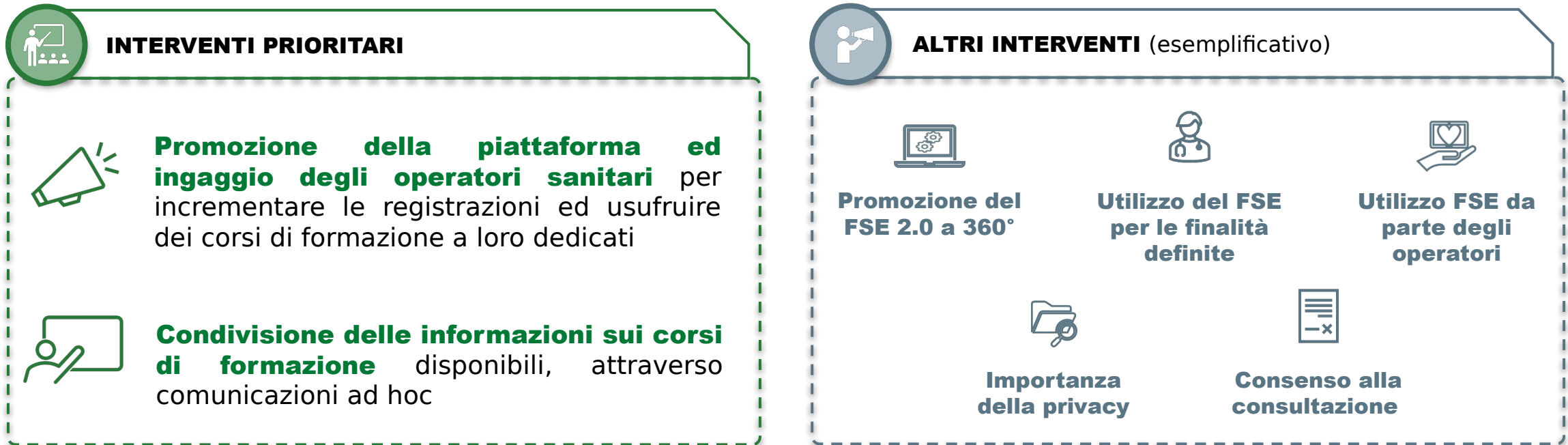
Dati aggiornati al 11/10

PROCESSO DI ONBOARDING

INTERVENTI PER MASSIMIZZARE L'ADESIONE AL PORTALE

Regione Lombardia, in data 04/10, ha svolto un incontro con i Referenti di Comunicazione al fine di presentare il Progetto di Digital Upskilling e, in particolare, il Piano di Comunicazione FSE 2.0. Nei prossimi mesi verranno avviate specifiche campagne di comunicazione volte alla **promozione** e alla **sensibilizzazione dei professionisti** su tematiche-chiave legate al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.

Di seguito sono rappresentati i principali **ambiti di intervento**:



3

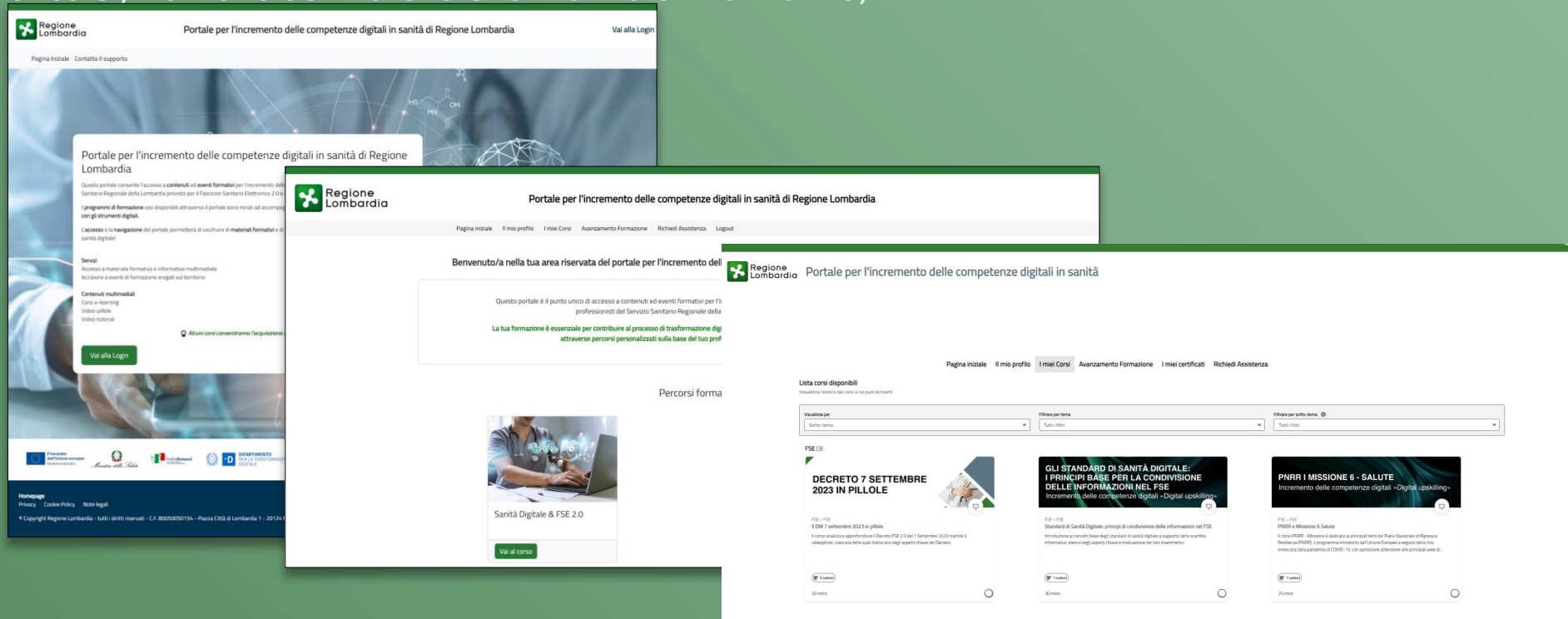
PERCORSO ATTIVO SUL PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI IN SANITÀ

PIANO DI FORMAZIONE FSE 2.0 DI REGIONE LOMBARDIA

Tutti gli utenti

Portale e-learning per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Per garantire una **esperienza stimolante** ai professionisti, RL ha messo a disposizione uno **strumento digitale comune e trasversale** che accompagna tutti i percorsi di formazione e consente la gestione differenziata dei percorsi per ogni tipologia di professionista. Il **portale** è il **punto di accesso** per la fruizione dei contenuti da parte dei discenti (es. iscrizione ai corsi, fruizione del materiale formativo e informativo).



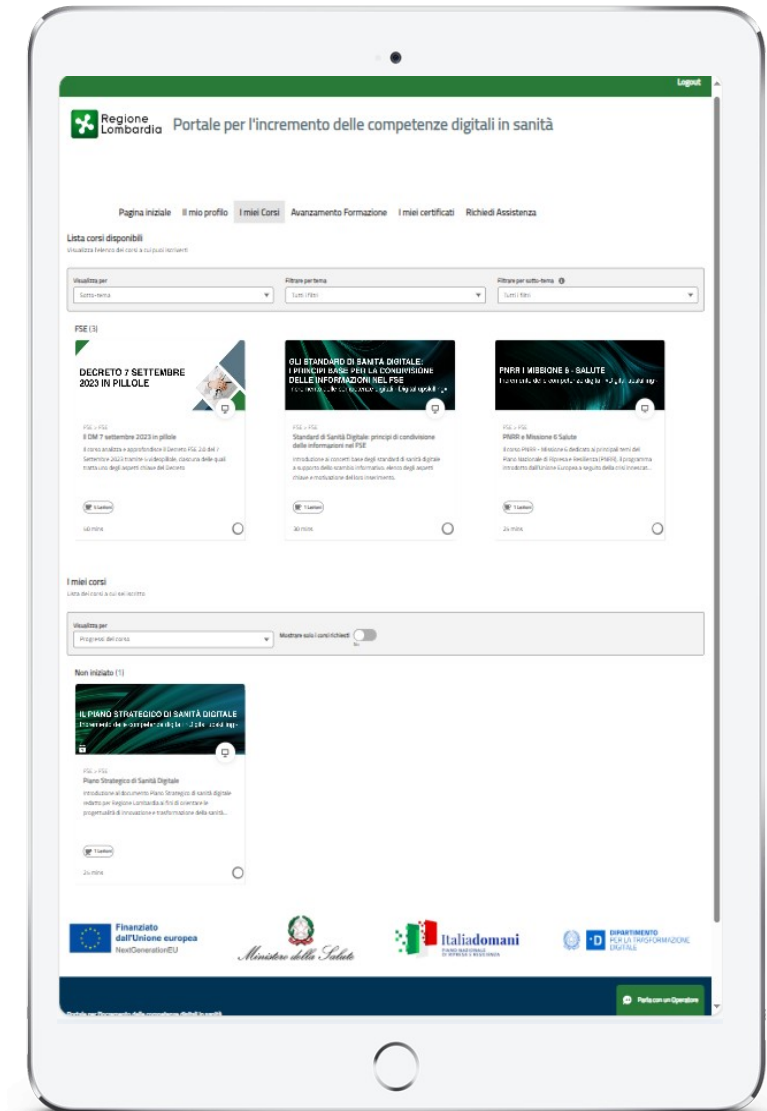
Il Portale, consentirà di iscriversi anche a **corsi ECM accreditati direttamente da ARIA** o da eventuali altri provider attivati centralmente.

PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI

CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE ATTUALMENTE DISPONIBILI

La tabella mostra i video attualmente disponibili a Portale e quindi messi a disposizione dei discenti iscritti.

Nome Corso	Discenti iscritti
Video di Introduzione al Percorso Formativo	-
Video di Introduzione al questionario FSE	-
PNRR e Missione 6 «Salute»	1.066
Piano Strategico Regionale: i nuovi strumenti di Sanità Digitale	1.132
Decreto in Pillole 1: Contenuti FSE	
Decreto in Pillole 2: Alimentazione e Oscuramento	
Decreto in Pillole 3: Accesso al FSE	1.269
Decreto in Pillole 4: Finalità di accesso al FSE	
Decreto in Pillole 5: Architettura e servizi	
Standard di Sanità Digitale: principi di condivisione delle informazioni nel FSE	1.210
Corso Firma Digitale	158
TOTALE	5.050



PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI

DISTRIBUZIONE TEMPORALE DEL COMPLETAMENTO DEI CORSI

La tabella mostra il numero di corsi completati suddivisi per mese e per fascia oraria

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTALE
LUGLIO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	7	5	13	1	0	4	2	1	4	3	1	7	2	2	55
AGOSTO	1	0	0	0	0	3	1	5	32	59	70	85	42	71	107	105	51	23	14	10	5	9	5	7	705
SETTEMBRE	39	38	34	22	13	18	11	9	59	116	216	223	215	208	282	305	183	128	150	138	84	83	89	56	2.719
OTTOBRE	13	17	18	17	15	13	5	4	4	15	23	33	6	16	15	20	18	16	2	3	5	11	6	6	301
TOTALE	53	55	52	39	28	34	17	18	97	191	316	346	276	296	404	434	254	168	170	154	95	110	102	71	3.780

- Gli orari maggiormente utilizzati per il completamento corsi vanno **dalle 9 alle 16**; in particolare, la prima fascia pomeridiana (14-16) è quella con **la più alta affluenza**
- Durante la **fascia 9 -16** si racchiudono il **66,5%** del completamento dei corsi, percentuale che sale al **79,5%** se consideriamo la **fascia 9-19**

Dati aggiornati al 02/10

PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE

PROSSIMI CORSI DISPONIBILI A PORTALE



Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: principi di base – Corso ECM



Caratteristiche, funzionalità e requisiti dei servizi FSE a beneficio dei professionisti sanitari



Introduzione ai Big Data e alla Business Intelligence



Corso Privacy: principi di base



Utilizzo pratico del computer oggi



Utilizzo sicuro delle tecnologie informatiche

PORTALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI

CORSO FAD ECM - FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO 2.0: PRINCIPI DI BASE



Corso ECM

Caratteristiche del corso

Il corso ECM, erogato in modalità **FAD e-learning** con durata di **4 ore**, è **destinato a tutti gli iscritti sul Portale**, ad eccezione dei Key- User FSE 2.0 già formati in presenza.

Accreditamento

Il superamento del corso «Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: Principi di base» prevede l'assegnazione di **5,2 crediti ECM**

I periodi di accreditamento (*) stabiliti sono:

- **2024** (settimana del 21/10 al 31/12)
- **2025** - tbd



*Gli Enti che hanno necessità di avviare la fruizione del Corso ECM per i propri discenti nel 2025 potranno segnalarlo tramite opportuni canali che verranno messi a disposizione in seguito.



Agenda del corso

Modulo 1

- Cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico
- Il Fascicolo Sanitario Elettronico 1.0
- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- Indicatori di utilizzo del FSE in Regione Lombardia

Modulo 2

- Il FSE 2.0: l'evoluzione del FSE secondo i DM 2023-2024
- Le regole di alimentazione e consultazione del FSE 2.0
- Il flusso informativo del FSE 2.0 e l'applicazione web regionale
- Casi d'uso sul FSE 2.0 e vantaggi apportati



Somministrazione Questionari

Questionario ECM

Fruizione online del questionario di valutazione ECM tramite il Portale entro 3 giorni dal completamento del corso

Questionario Customer Satisfaction

Ricezione sull'email profilata del **questionario di gradimento, da fruire entro 3 giorni** dal completamento del corso

4

PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

PIANO DI FORMAZIONE FSE 2.0 DI REGIONE LOMBARDIA

Key User FSE 2.0

Formazione in presenza per una platea di discenti selezionata

Favorire un'esperienza didattica più strutturata e altamente qualificante, contribuendo alla creazione di una rete di facilitatori FSE per la realizzazione di questo progetto così ambizioso e stimolante.

Creare una rete di Facilitatori promuovendo l'interazione costante tra i professionisti



PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

STATO DELL'ARTE DELLE SESSIONI DI FORMAZIONE DEDICATE AI KEY-USER FSE 2.0



- ASST Lariana ✓
- ASST Brianza ✓
- ASST Crema ✓
- ASST dei Sette Laghi ✓
- ASST Valcamonica ■■
- ASST Lecco (+ INRCA) ■■
- ASST della Valtellina ■■
- IRCCS Cà Granda ■■
- ASST Bergamo Ovest ■■



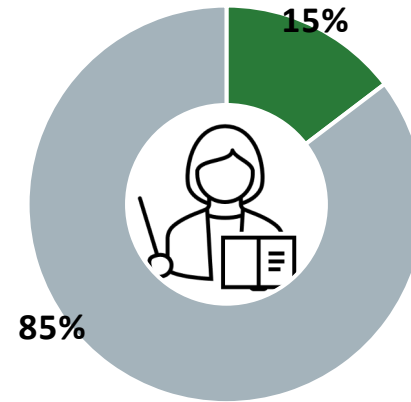
Tutti i corsi programmati in ASST Lariana, Brianza, Crema e dei Sette Laghi sono stati erogati



Prime sessioni erogate presso gli Enti elencati, a partire da settembre 2024



Key User FSE 2.0 individuati – 3.215



Key User formati



Key User da formare nel periodo ottobre - dicembre 2024

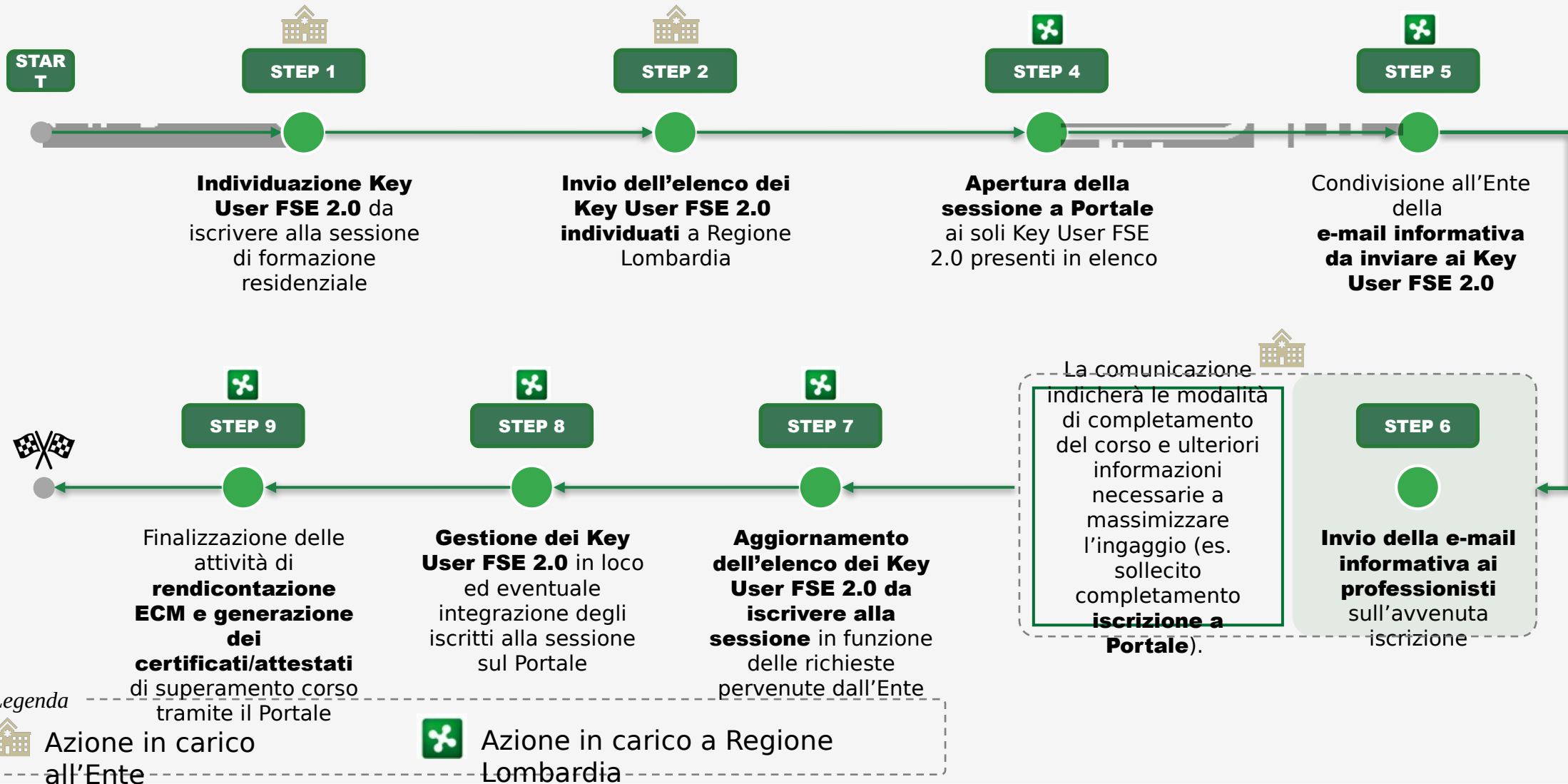
- 1** Corsi erogati a partire da giugno 2024
- 3**
- 4** Corsi programmati nel periodo ottobre - dicembre 2024
- 3**
- 2** Enti **sui 32 coinvolti** hanno fornito le proprie disponibilità
- 8**

□ □ Programmazione da incrementare e ancora in corso

Dati aggiornati al 16/10

PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

LA MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALLE SESSIONI DI FORMAZIONE RESIDENZIALI



PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

I SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DAL PORTALE DI INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI IN SANITÀ DI REGIONE LOMBARDIA



PREREQUISITI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI



Registrazione al Portale di Incremento delle Competenze Digitali in Sanità



Completamento della Survey di assessment delle competenze FSE



SERVIZI PER LA FORMAZIONE RESIDENZIALE - PRINCIPI DI BASE FSE 2.0



Iscrizione automatica del professionista alla sessione di formazione selezionata



Fruizione online del questionario di valutazione ECM tramite il Portale



Ricezione sull'email profilata del **questionario di gradimento**



Ricezione sull'email profilata dell'**attestato di partecipazione** e del **certificato ECM**



- La **ricezione dell'attestato di partecipazione** avverrà **al termine della sessione di formazione** erogata.
- La **compilazione del questionario di valutazione ECM** dovrà avvenire entro **3 giorni** solari dall'erogazione del corso di formazione.
- La **compilazione del questionario di gradimento** dovrà avvenire entro **3 giorni** solari dall'erogazione del corso di formazione.

PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

CALENDARIZZAZIONE DEI PROSSIMI EVENTI - OTTOBRE 2024

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
30	1	2	3	4	5	6
7  ASST DEI SETTE LAGHI 2ª EROGAZIONE	8	9  ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO 1ª EROGAZIONE	10	11	12	13
14  FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO 1ª EROGAZIONE	15	16 <i>Oggi</i>	17  ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA 1ª EROGAZIONE  ASST VALCAMONICA 2ª EROGAZIONE	18	19	20
21  ASST DELLA FRANCIACORTA 1ª EROGAZIONE	22  IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI 1ª EROGAZIONE	23  ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO 2ª EROGAZIONE  ASST LECCO + INRCA 2ª EROGAZIONE	24	25  ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA 1ª EROGAZIONE	26	27
28  ASST GAETANO PINI/CTO 1ª EROGAZIONE  ASST BERGAMO OVEST 2ª EROGAZIONE	29  ASST LODI 1ª EROGAZIONE	30  IRCCS CARLO BESTA 1ª EROGAZIONE  IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI 2ª EROGAZIONE	31  ASST FATEBENEFRAELLI SACCO 1ª EROGAZIONE	1	2	3

NUMERO DI ENTI COINVOLTI: 15

SESSIONI PROGRAMMATE: 16

PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

CALENDARIZZAZIONE DEI PROSSIMI EVENTI - NOVEMBRE 2024





LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
28	29	30	31	1	2	3
4 ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA 2ª EROGAZIONE	5	6 ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA 1ª EROGAZIONE	7 ASST DELLA VALCAMONICA 3ª EROGAZIONE	8	9	10
11 ASST GAETANO PINI/CTO 2ª EROGAZIONE	12 IRCCS SAN MATTEO DI PAVIA 1ª EROGAZIONE ASST DEL GARDA 1ª EROGAZIONE ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA 1ª EROGAZIONE	13	14 FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO 2ª EROGAZIONE ASST VALLE OLONA 2ª EROGAZIONE	15 ASST PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO 1ª EROGAZIONE ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO 3ª EROGAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI 3ª EROGAZIONE	16	17
18 ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA 2ª EROGAZIONE ASST GAETANO PINI/CTO 3ª EROGAZIONE ASST VALLE OLONA 3ª EROGAZIONE	19 ASST DI CREMONA 2ª EROGAZIONE ASST DI CREMONA 1ª EROGAZIONE	20 ASST DI CREMONA 2ª EROGAZIONE	21 ASST DEL GARDA 2ª EROGAZIONE	22	23	24
25 ASST FATEBENEFRADELLI SACCO 2ª EROGAZIONE	26 IRCCS CARLO BESTA 2ª EROGAZIONE	27 ASST RHODENSE 1ª EROGAZIONE	28 ASST SANTI PAOLO E CARLO 1ª EROGAZIONE ASST LODI 1ª EROGAZIONE	29 ASST BERGAMO EST 1ª EROGAZIONE	30	1

NUMERO DI ENTI COINVOLTI: 18

SESSIONI PROGRAMMATE: 23

PERCORSO DEDICATO AI KEY-USER FSE 2.0

CALENDARIZZAZIONE DEI PROSSIMI EVENTI - DICEMBRE 2024

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
25	26	27	28	29	30	1
2  ASST FATEBENEFRATELLI SACCO 3ª EROGAZIONE	3  ASST PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO 2ª EROGAZIONE  ASST VALLE OLONA 3ª EROGAZIONE	4	5  ASST PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO 3ª EROGAZIONE	6	7	8
9  FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO 3ª EROGAZIONE  ASST BERGAMO EST 2ª EROGAZIONE	10  ASST RHODENSE 2ª EROGAZIONE	11	12	13  ASST SANTI PAOLO E CARLO 2ª EROGAZIONE	14	15
16	17	18  ASST LODI 2ª EROGAZIONE	19	20	21	22

NUMERO DI ENTI COINVOLTI: 7

SESSIONI PROGRAMMATE: 8

5

PERCORSO DIGITAL HEALTH LEADERS

PIANO DI FORMAZIONE FSE 2.0 DI REGIONE LOMBARDIA

Digital Health Leaders Academy

Workshop di formazione
avanzata per guidare il

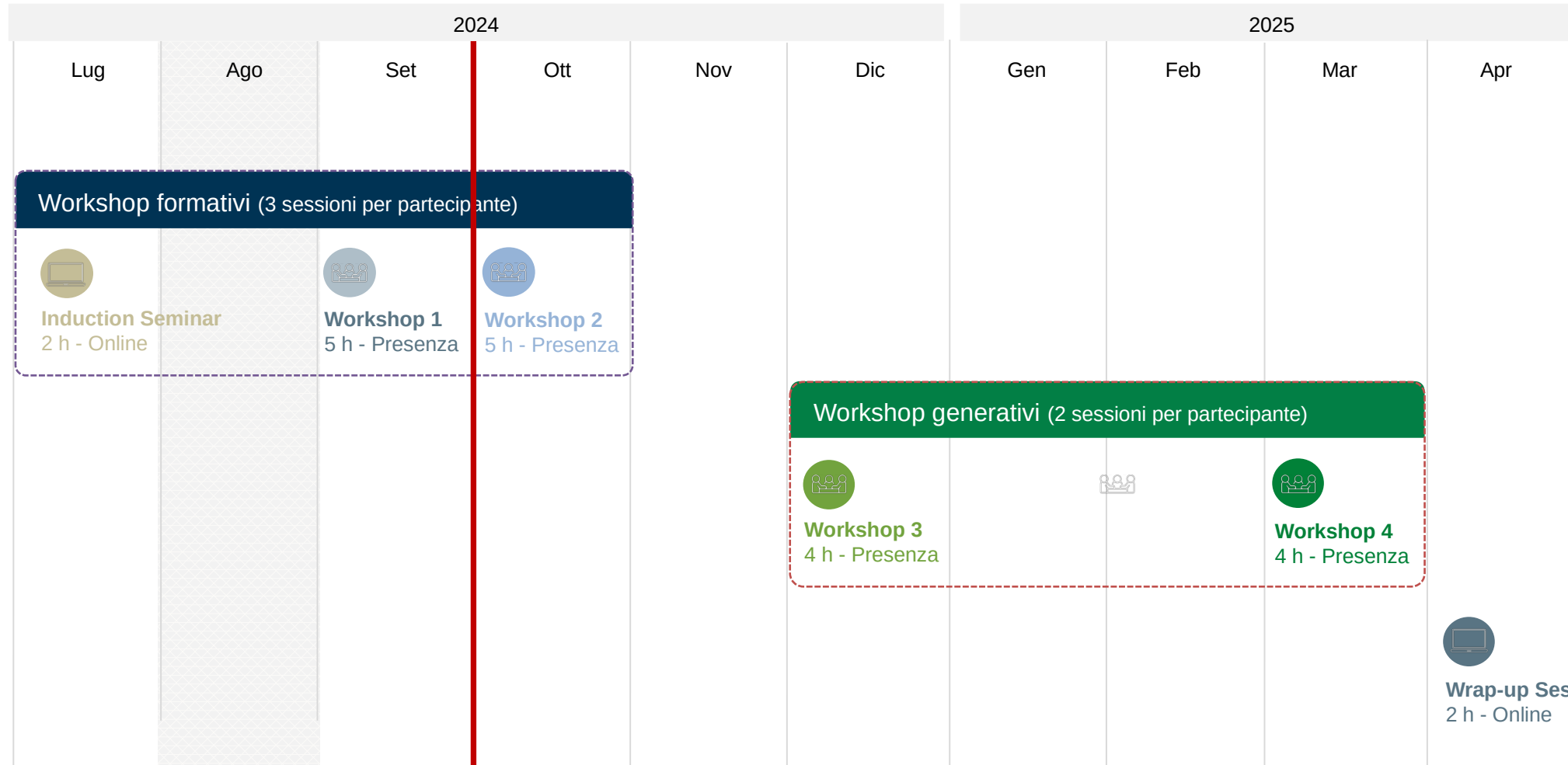
cambiamento
La sanità del futuro è già qui: tecnologica,
interconnessa e collaborativa. Ora più che mai,
abbiamo bisogno di leader pronti a guidare questa
trasformazione nelle aziende.

**Abbiamo bisogno di formare
i Leaders della Sanità Digitale**



PERCORSO DEDICATO AI DIGITAL HEALTH LEADERS

CALENDARIO FORMATIVO



OGGI SIAMO QUI

PERCORSO DEDICATO AI DIGITAL HEALTH LEADERS

INDUCTION SEMINAR - LUGLIO 2024

Modalità: online

Durata: 2h

Partecipanti: 76 (90%)

Argomenti trattati:

Definizione del ruolo del Digital Health Leader e prime attività esplorative su tematiche di sanità digitale del futuro.



PERCORSO DEDICATO AI DIGITAL HEALTH LEADERS

WORKSHOP 1- SETTEMBRE 2024

Modalità: formazione in presenza
modalità workshop

Durata: 4 ore

Partecipanti: 78 (92%)

Argomenti trattati:

Sfide e Opportunità della Sanità

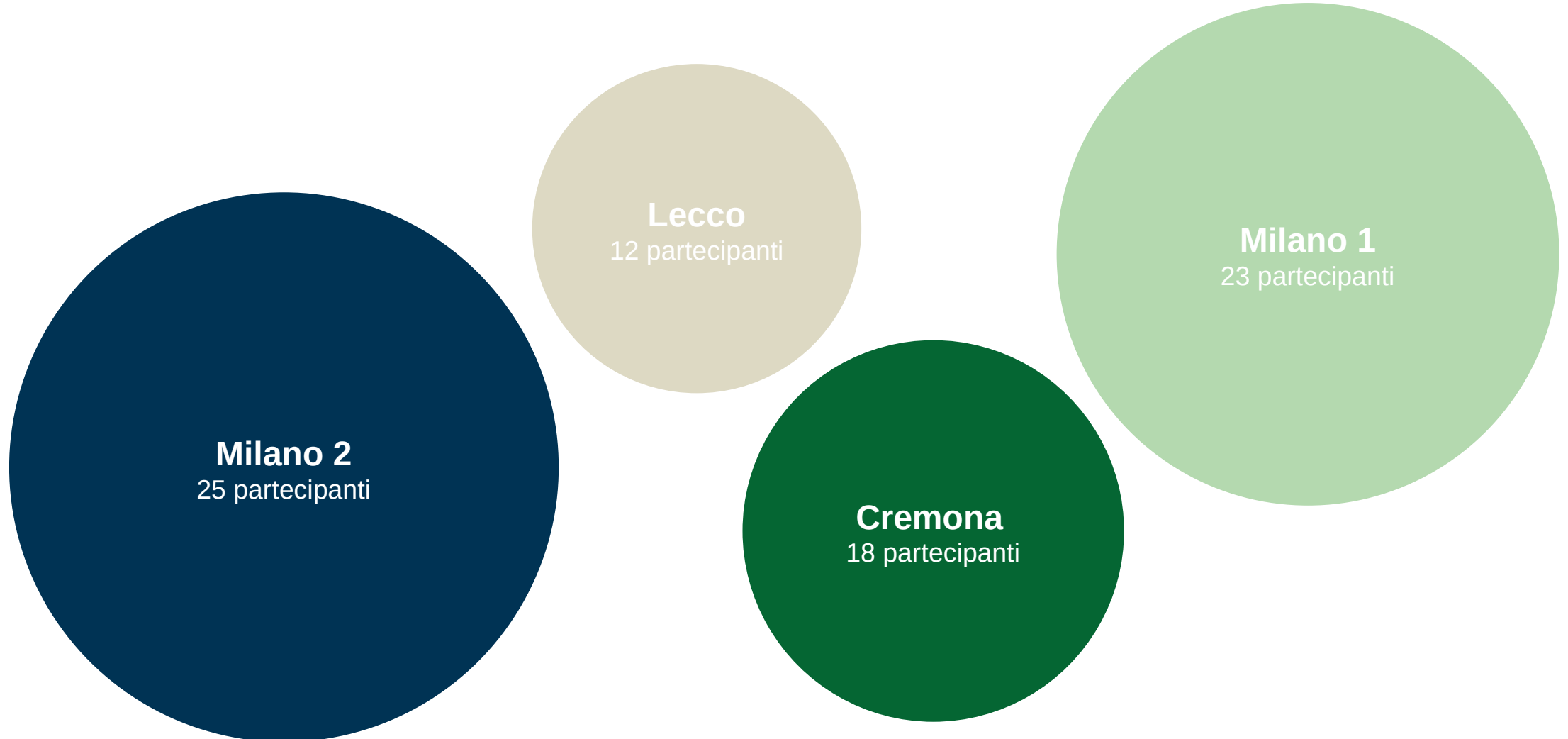
Digitale: Dati e Tecnologie per il Futuro

Esplorazione delle attuali trasformazioni digitali nella sanità, analizzando l'importanza dei dati e delle nuove tecnologie emergenti.



PERCORSO DEDICATO AI DIGITAL HEALTH LEADERS

WORKSHOP 1 - COMPOSIZIONE DELLE CLASSI



WORKSHOP 2 - OTTOBRE 2024

I PROSSIMI WORKSHOP DEDICATI AI DIGITAL HEALTH LEADERS

Modalità: formazione in presenza
modalità workshop

Durata: 4 ore

Partecipanti: tbc

Argomenti trattati:

**Innovazione nella Sanità: l'AI e la
Telemedicina per ridefinire servizi e
relazioni**

Illustrazione delle possibilità fornite dall'Intelligenza Artificiale, concetti di base e applicazioni regionali. Analisi delle future dinamiche medico-paziente attraverso gli strumenti offerti dalla Telemedicina.



6

MONITORAGGIO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

MONITORAGGIO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

FUNZIONALITÀ E DATI MESSI A DISPOSIZIONE

Al fine di garantire agli Enti la possibilità di monitorare l'andamento della formazione svolta da parte dei professionisti, Regione Lombardia ha previsto la creazione un **cruscotto** di **monitoraggio operativo** dedicato ai **Referenti della Formazione**, che prevede di monitorare:



Numero di **corsi non ancora** fruiti ma **a cui il discente è iscritto**



Numero di **corsi che il discente sta fruendo**



Numero di **corsi che il discente ha completato**



Numero di **survey di gradimento che il discente ha completato**



Media dei **punteggi rilevati attraverso le survey di gradimento compilate dal discente**



Numero di **ore che il discente ha dedicato alla formazione**



Numero di **corsi che il discente ha completato in presenza**



Numero di **corsi che il discente ha completato su Portale**



- Il Portale consentirà ai Referenti della formazione, attraverso l'utilizzo di **dashboard dedicate**, di **navigare all'interno del cruscotto** di monitoraggio operativo in modo da estrapolare tutte le informazioni necessarie.
- Il cruscotto consentirà di **visualizzare le richieste di assistenza** dei professionisti, dando evidenza ad esempio delle richieste di **aggiornamento profilo** in caso di trasferimento del singolo professionista presso un altro Ente.

CREAZIONE DELLE UTENZE

INFORMAZIONI E ATTIVITÀ NECESSARIE ALLA CREAZIONE DELLE UTENZE

Al fine di procedere alla creazione delle utenze, si richiede agli Enti di:

- **Confermare i nominativi dei Referenti della formazione** che avranno il compito di monitorare i professionisti rispetto alla partecipazione alle iniziative di formazione (MAX. 2 nominativi per azienda);
- Condividere tutte le **informazioni necessarie** alla creazione delle utenze.

INFORMAZIONI NECESSARIE - ESEMPLIFICATIVO



EMAIL

A: sti.informativi.welfare@regione.lombardia.it

COSA DOVRETE FARE

Condividere un file Excel con i nominativi di tutti i Referenti della formazione per cui si richiede l'attivazione dell'utenze

NOME REFERENTE	COGNOME REFERENTE	CODICE FISCALE	EMAIL AZIENDALE	ENTE DI RIFERIMENTO
Nome 1	Cognome 1		nome1.cognome1@asst-nomeazineda.it	ASST X
Nome 2	Cognome 2		nome2.cognome2@asst-nomeazineda.it	ASST X

7

PUNTI DI ATTENZIONE E PROSSIMI PASSI

PUNTI DI ATTENZIONE E PROSSIMI PASSI

1 AVVIO CORSO FAD ECM «FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO 2.0: PRINCIPI DI BASE»

A partire dalla settimana del 21/10 verrà messo a disposizione dei professionisti il corso FAD «Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: principi di base» sul Portale.

2 GESTIONE A PORTALE CORSI RESIDENZIALI DEDICATI AI KEY USER FSE 2.0

Avviata la **transizione per la gestione a Portale** dei corsi residenziali dedicati ai Key User FSE 2.0 (es. somministrazione questionari).

3 MONITORAGGIO FORMAZIONE

Sul Portale verrà reso disponibile ai **Referenti della formazione** un cruscotto di **monitoraggio**. Da avviare la **raccolta dei dati** anagrafici utili alla creazione delle **utenze**.

4 MOBILITAZIONE PROFESSIONISTI

Sul Portale, tramite un cruscotto di **monitoraggio**, verrà data evidenza ai Referenti della formazione di tutte le **richieste di aggiornamento profilo** effettuate dai professionisti, dato il **trasferimento presso un altro Ente**.

5 RICONOSCIMENTO ORARIO AI PROFESSIONISTI

Sono in corso le interlocuzioni con le Aziende ingaggiate per **delineare le modalità di gestione del riconoscimento orario** del tempo dedicato dai professionisti alla formazione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

CANALI MESSI A DISPOSIZIONE E INDICAZIONI DI DETTAGLIO SULLE CASISTICHE

Di seguito sono riportati i **canali di assistenza** messi a disposizione dei professionisti e una sintesi delle **principali casistiche** per cui utilizzare uno specifico canale.



L'utilizzo del numero verde **800 133 311** è consigliato in caso di **mancata ricezione della e-mail** di ingaggio da parte dei professionisti



L'utilizzo della e-mail supporto_formazioneDIGITALEsanita@regione.lombardia.it è consigliato in caso di **problematiche in fase di accesso** (es. errato inserimento della password) al Portale o per l'**aggiornamento del profilo**



L'utilizzo della **chat con gli operatori**, servizio presente nel Portale, è consigliato in caso di problematiche legate alla **fruizione dei contenuti** formativi



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



FASCICOLO
SANITARIO
Elettronico

GRAZIE



Regione
Lombardia