



Manuale Utente

Piattaforma regionale per l'incremento delle
competenze digitali in sanità

Giugno 2025



INDICE

1. Introduzione.....	3
1.1. Informazioni generali.....	3
1.2. Ruoli previsti	3
2. Obiettivo e struttura del documento.....	4
3. Profilo discente	5
3.1. E-mail di ingaggio del discente	5
3.1. E-mail per la creazione della password per un discente	7
3.1. Impostazione password per un discente	8
3.2. Home Page per discente iscritto	9
3.3. Login Page per discente iscritto	9
3.4. Primo Accesso al portale per un discente – Home page – percorsi formativi bloccati	10
3.5. Compilazione Profilo	11
3.6. Primo Accesso al portale per un discente – Home page – percorsi formativi abilitati	12
3.7. Percorsi formativi – Sanità digitale & FSE 2.0	12
3.8. Compilazione Survey di Assessment delle competenze iniziali	13
3.9. Percorsi formativi Accesso al catalogo corsi – Sanità digitale & FSE 2.0	14
3.10. Accesso e Iscrizione al Corso	15
3.11. Pagina Iniziale: Visualizzazione Survey e Info sul dispositivo.....	16
3.12. Stato di Avanzamento della Formazione	17
3.13. I miei Certificati	18
3.14. Richiesta di Assistenza	18
4. Profilo Responsabile della Formazione	19
4.1. Dettaglio Discenti	20
4.2. Dettaglio Iscrizioni.....	21
4.3. KPI Corsi Obbligatori	22

1. Introduzione

Regione Lombardia nell'ambito del Progetto Digital Upskilling ha realizzato il **Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità**, rivolta ai **professionisti del SSR** per consentire la fruizione dei contenuti formativi a loro dedicati e ai **Referenti della Formazione** per **verificare le iscrizioni e la fruizione dei corsi** da parte del **personale censito e afferente la propria struttura**. Il Piano di ingaggio dei professionisti del SSR ha visto l'iniziale coinvolgimento dei professionisti afferenti alle Aziende sanitarie pubbliche e in un secondo momento verranno coinvolti ulteriori tipologie di professionisti sanitari a livello regionale (farmacisti, MMG/PLS, collaboratori presso RSA/RSD, enti convenzionali accreditati, ecc.).

1.1. Informazioni generali

Il Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità di Regione Lombardia (in seguito "Piattaforma") si basa su piattaforma Salesforce.com su cui sono state configurate specifiche funzionalità aggiuntive per consentire ai professionisti la fruizione dei contenuti formativi (es. corsi).

La piattaforma è accessibile anche da **referenti regionali** per garantire la gestione di tutte le attività di monitoraggio e le attività legate al programma in Educazione Continua in Medicina (ECM).

1.2. Ruoli previsti

Al momento la Piattaforma prevede i seguenti ruoli:

Ruoli	Attività
Professionista Sanitario e Non (Discente)	È l'utente che accede al portale tramite procedura di auto-registrazione. Può visualizzare il catalogo corsi, iscriversi e visualizzarne il contenuto, monitorare lo stato di avanzamento, scaricare gli attestati e/o certificati e aprire richieste di chiarimento e/o di intervento o chattare con il customer service in caso di problemi o necessità
Gestore Contenuti	È l'utente che si occupa di caricare e mantenere i corsi presenti a sistema
Help Desk di I Livello (Operatore del Contact Center)	È l'utente che riceve le richieste aperte dal professionista sanitario (discente) attraverso canale telefonico, email, web form o chat del portale, sia prima che dopo la registrazione sul Portale (professionista autenticato e non autenticato)

Ruoli	Attività
Help Desk II Livello	È l'utente che riceve i ticket che vengono scalati da HD1 (Operatore di Customer Service) e che richiedono maggior conoscenza e strumenti differenti per la risoluzione
Referente formazione	E' un referente che la struttura sanitaria ha designato per verificare l'avanzamento delle iscrizioni al Portale, delle fruizioni e completamento dei corsi e per monitorare i KPI di interesse della propria struttura
Referente Regionale	E' un referente regionale che ha la possibilità di visualizzare dashboard per verificare l'avanzamento delle attività nella sua totalità

Tabella 1 - Ruoli previsti all'interno della Piattaforma

2. Obiettivo e struttura del documento

Lo scopo del documento è quello di illustrare le principali funzionalità ad uso dei **Discenti** e dei **Responsabili della formazione** per guidare i professionisti nella fruizione dei corsi di formazione all'interno della Piattaforma.

Di seguito sono riportati le operazioni necessarie per la registrazione in piattaforma, la fruizione dei corsi e completamento dei corsi a partire dalla ricezione dell'e-mail di ingaggio fino alla visualizzazione delle attività svolte e della documentazione prodotta in termini di attestati e di certificati.

3. Profilo discente

I **referenti della formazione** designati dalle strutture sanitarie comunicano l'elenco dei discenti che faranno parte del programma formativo.

Tali nominativi vengono censiti sulla piattaforma: per essi sarà possibile prevedere un processo di "ingaggio normale" (nella maggioranza dei casi) o "semplificato" in virtù della condivisione preventiva o meno dell'indirizzo email del discente.

Nel primo caso, il discente riceverà una mail da parte della struttura sanitaria che lo pre-allerta sulla ricezione di una **mail di ingaggio** come quella indicata di seguito.

3.1. E-mail di ingaggio del discente

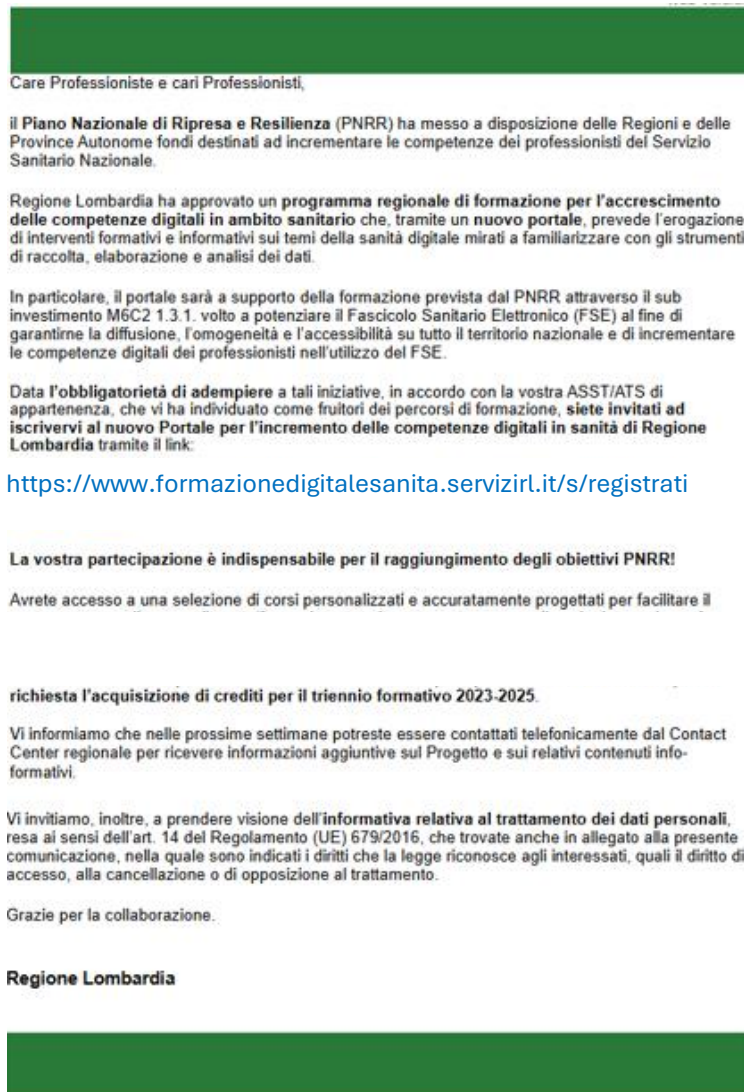


Figura 1 - Mail di ingaggio ricevuta dai discenti per l'iscrizione al Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità di Regione Lombardia

Nel secondo caso la struttura sanitaria invita il discente ad accedere alla “**Form di Registrazione**” raggiungibile al seguente URL: <https://www.formazionedigitalesanita.servizirl.it/s/registrati>

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Richiedi Assistenza

I campi contrassegnati da * sono obbligatori

*Nome

*Cognome

*Codice Fiscale

Inserisci l'indirizzo email a cui è prevista la comunicazione del risultato

*Email

[Informazioni Privacy](#)

[Presso visione dell'Informativa sulla Privacy](#)

[Stipula Linea](#)

[Presso visione dell'Informativa sulle Note Legali](#)

Avanti

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

Ministero della Salute

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

FASCICOLO SANITARIO Elettronico

Figura 2 – Form di Registrazione

In questo secondo caso l'indirizzo di email inserito verrà utilizzato direttamente dal discente come “email principale” e come username per i successivi accessi. Le comunicazioni tramite canale email utilizzeranno la mail appena fornita dal discente.

Una volta che il discente ha completato con successo la compilazione della “**FORM DI REGISTRAZIONE**” riceverà una mail per l'impostazione della password.

3.1. E-mail per la creazione della password per un discente



Figura 3 - E-mail per la creazione della password di accesso al Portale

3.1. Impostazione password per un discente

Cambiare la propria password

Immettere una nuova password per **mario_rossi_@lombardia.it**. Verificare di includere almeno:

- 8 caratteri
- 1 lettera
- 1 numero
- 1 carattere speciale ⓘ

* Nuova password

* Conferma nuova password

Cambia password

L'ultima modifica alla password risale al 07/10/2024, 15:08.

Figura 4 - Schermata di creazione Password per l'accesso al Portale

Il discente accede alla schermata di creazione Password per impostarla: è necessario rispettare le condizioni richieste e creare una password alfanumerica, composta da almeno 8 caratteri, con almeno un carattere in maiuscolo e con almeno un carattere speciale tra quelli previsti.

NOTA BENE: anche l'accesso tramite SPID richiede come pre-condizione l'impostazione della password.

A questo punto il discente può accedere alla Portale o tramite credenziali (username e password) o tramite SPID all'URL <https://www.formazionedigitalesanita.servizirl.it/>

3.2. Home Page per discente iscritto

Una volta che il discente ha impostato la propria password può accedere alla pagina accesso al portale.

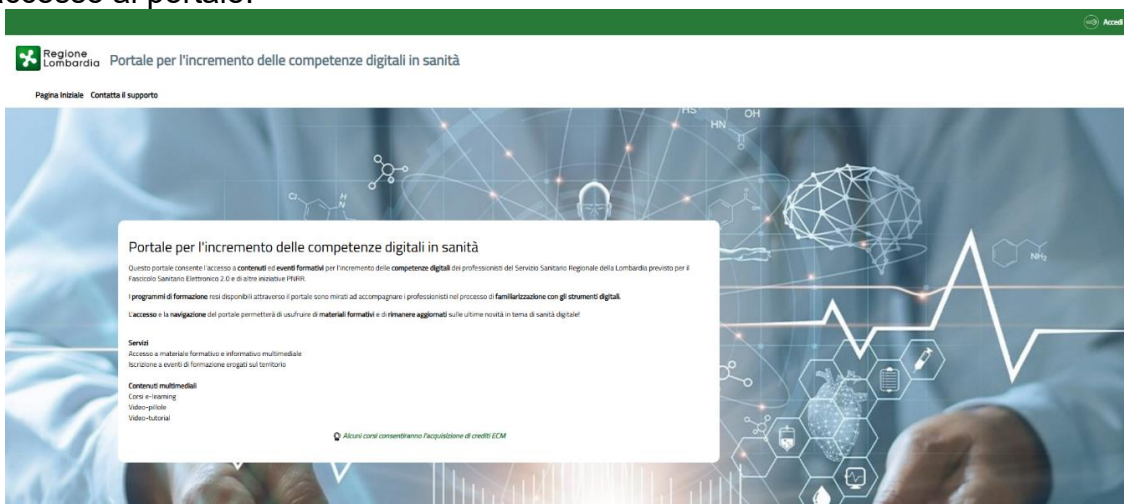


Figura 5 - Home page del Portale per un utente già correttamente registrato

Cliccando su “login” viene richiesto l’inserimento di username e password.

3.3. Login Page per discente iscritto

Per accedere al portale il discente inserisce la propria **Username** – che coincide con l’indirizzo e-mail del discente e la propria **Password**, in alternativa può usare le credenziali SPID tramite APP

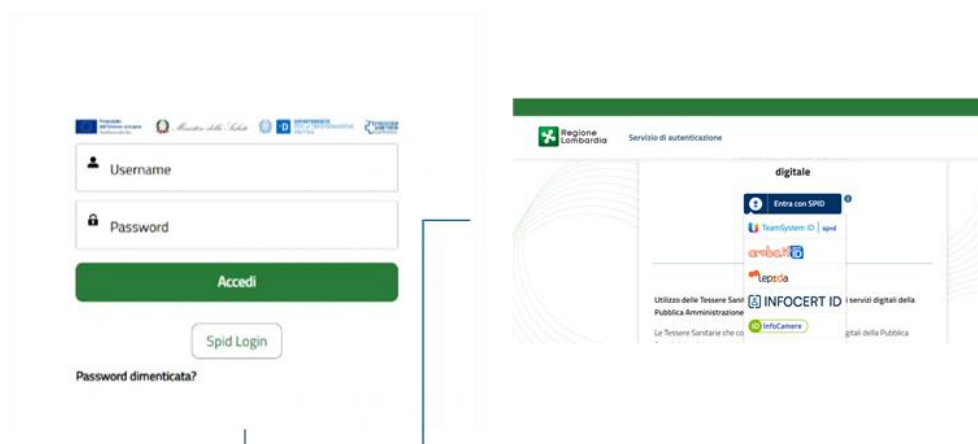


Figura 6 - Sezione di accesso al portale per un utente già correttamente registrato

3.4. Primo Accesso al portale per un discente – Home page – percorsi formativi bloccati

Una volta che l'utente ha inserito le proprie credenziali, accede alla **home page** della propria sezione privata in cui visualizza:

- **Sezione di completamento del profilo:** riporta il link per l'arricchimento del proprio profilo con informazioni di base circa il proprio ruolo: in questa fase del processo di registrazione è l'unico link selezionabile
- **Sezione "Percorsi formativi":** contiene due tab "Sanità digitale FSE 2.0" e "Digital Health Leader" – entrambi non selezionabili in quanto è necessario che il professionista proceda prima con l'arricchimento del profilo affinché i tab risultino selezionabili; il percorso "Digital Health Leader" è accessibile solo ad un sottoinsieme di utente selezionati.

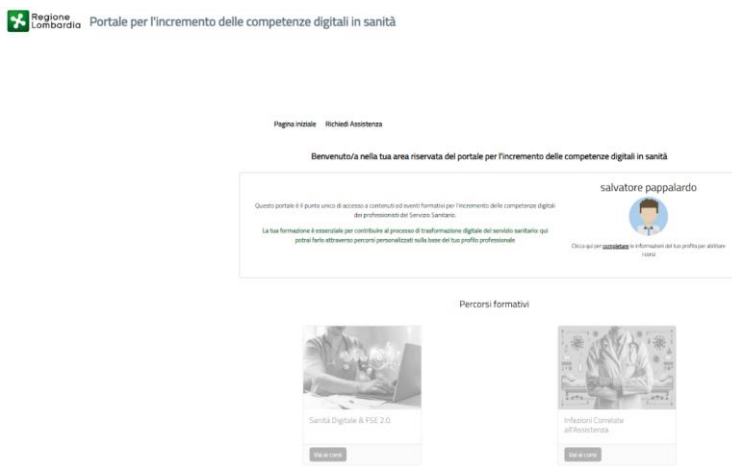


Figura 7 - Home page del Portale al primo accesso

3.5. Compilazione Profilo

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Richiedi Assistenza

▼ Informazioni anagrafiche

Contatto Telefonico

Telefono Fisso

* Luogo di nascita

Data di Nascita

6 lug 1983



▼ Informazioni professionali

* Libero Professionista / Dipendente:

--Nessuno--



* Qualifica

--Nessuno--



* Professione

-- nessuna selezione --



* Categoria Professionale

--Nessuno--



* Categoria Target FSE 2.0

--Nessuno--



Ordine Professionale

--Nessuno--



Descrizione Profilo Professionale

Figura 8 - Sezione di completamento del profilo

Il professionista, dopo aver cliccato sul link **“Completa”** visualizza la sezione di completamento del profilo per l’arricchimento delle informazioni anagrafico/professionali.

Tutti i campi con l’**asterisco sono obbligatori**, pertanto è necessario che il professionista li abbia valorizzati per potere procedere al salvataggio delle modifiche.

3.6. Primo Accesso al portale per un discente – Home page – percorsi formativi abilitati



Figura 9- Home page del Portale una volta effettuato il completamento del profilo

Dopo il salvataggio delle informazioni anagrafico/professionali, il professionista ritorna sulla Pagina Iniziale della propria area riservata e vede abilitati i percorsi, in base alle proprie caratteristiche: uno o entrambi i tab sono selezionabili all'interno della sezione "Percorsi formativi"

3.7. Percorsi formativi – Sanità digitale & FSE 2.0



Figura 10 - Pagina mostrata una volta entrati all'interno della sezione "Percorsi formativi"

Dopo che il professionista ha acceduto nella sezione "Percorsi formativi" e ha selezionato il pulsante "vai al corso" all'interno del tab "Sanità digitale FSE

2.0”, visualizza una pagina contenente le seguenti informazioni:

- **Link/video**: relativo al completamento della survey di autovalutazione delle proprie competenze
- **Pulsante “Questionario Iniziale”**: permette di accedere e completare la survey
- **Pulsante “Accedi ai corsi di formazione”**: permette di accedere al catalogo dei corsi. Il pulsante è cliccabile solo quando il professionista ha completato la **Survey di autovalutazione** delle competenze cliccando sul pulsante “Questionario iniziale”.

3.8. Compilazione Survey di Assessment delle competenze iniziali

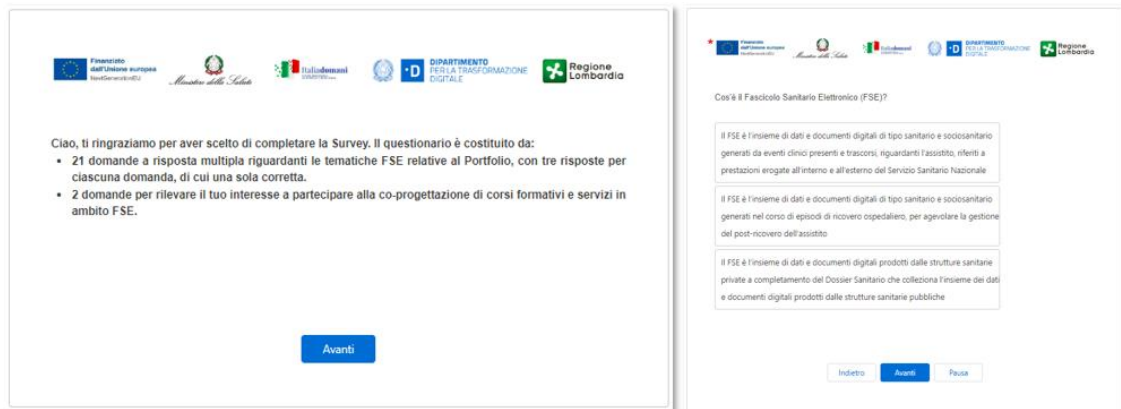


Figura 11 - Pagina riportante la survey di assesment delle competenze iniziali dopo aver cliccato sul pulsante “Questionario Iniziale”

Il discente, cliccando sul pulsante “Questionario Iniziale”, accede alla Survey di autovalutazione delle competenze che gli permetterà in seguito di visualizzare il catalogo dei corsi disponibili per la sua categoria professionale.

Il discente può navigare all’interno della survey cliccando su:

- **Pulsante “avanti”**: per avviare la survey e passare alla domanda successiva
- **Pulsante “indietro”**: per tornare alla domanda precedente
- **Pulsante “pausa”**: per mettere in pausa la compilazione e riprendere dallo stesso punto in un secondo momento.

NB: tutte le domande sono obbligatorie: è necessario che il professionista selezioni almeno un’opzione per procedere con la domanda successiva.

3.9. Percorsi formativi Accesso al catalogo corsi – Sanità digitale & FSE 2.0

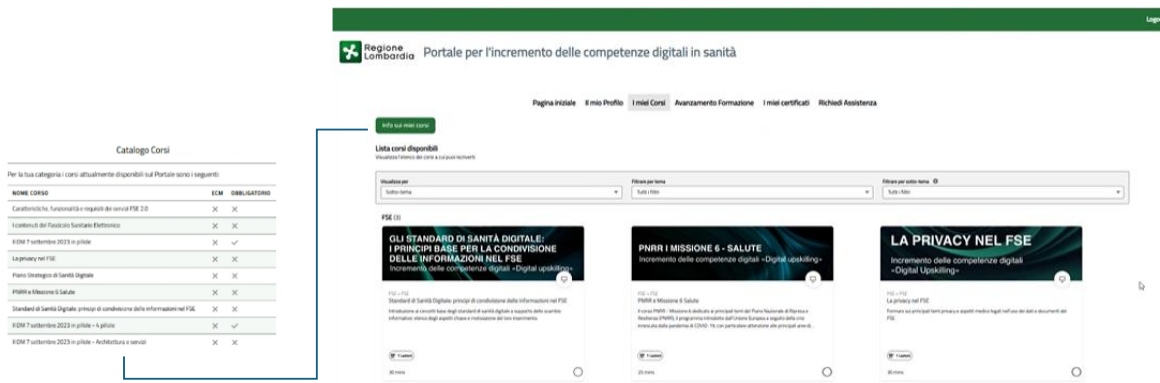


Figura 12 - Pagina mostrata una volta compilata la survey di assesment delle competenze iniziali

Dopo la compilazione della survey, il pulsante “Accedi ai corsi di formazione” diventa cliccabile e nella parte alta della pagina del portale, all’interno del menu di navigazione, compaiono nuovi tab:

- “Il mio profilo”
- “I miei corsi”
- “Avanzamento formazione”
- “I miei certificati”
- “Richiedi assistenza”

Quando l’utente clicca sul pulsante “Accedi ai corsi di formazione” o sul tab “I miei corsi” visualizza la pagina dei corsi suddivisa in due sezioni:

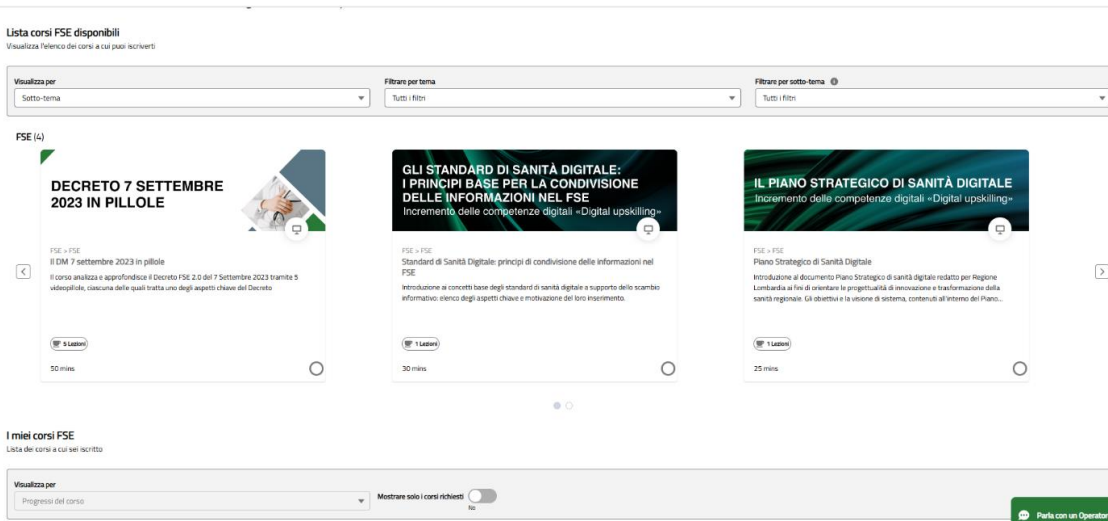


Figura 13- Pagina riportante il catalogo dei corsi disponibili per il discente

- **“Lista corsi disponibili”**: è il catalogo dei corsi. La visibilità dei corsi dipende dal valore presente nel campo “Categoria target FSE 2.0” indicato dal discente in precedenza durante la fase di arricchimento del proprio profilo.
- **“I miei corsi”**: è la lista dei corsi a cui il discente si è iscritto o tramite procedura di self-enrollment o pre-iscritto come da indicazione del proprio referente della formazione.

3.10. Accesso e Iscrizione al Corso

Dopo aver selezionato il corso, per accedervi sarà sufficiente cliccare su "Inizia ora".

Lista corsi disponibili

Visualizza l'elenco dei corsi a cui puoi iscriverti

The screenshot shows a web interface for course selection. At the top, there are three filter menus: 'Visualizza per' (set to 'Sotto-tema'), 'Filtrare per tema' (set to 'Tutti i filtri'), and 'Filtrare per sotto-tema' (set to 'Tutti i filtri'). Below the filters, the text 'FSE (7)' is displayed. Three course cards are shown in a row, each with a dark green header and a white body. The first card is titled 'CORSO FIRMA DIGITALE' and describes a theoretical course on digital signatures. The second card is titled 'PIANO STRATEGICO DI SANITÀ DIGITALE' and describes an introductory document for digital health. The third card is titled 'PNRR I MISSIONE 6 - SALUTE' and describes a course on digital skills. Each card has a '1 Lezioni' badge at the bottom. A green chat button labeled 'Parla con un Operatore' is visible in the bottom right corner.

Figura 14 - Pagina di accesso al singolo corso di formazione

Successivamente, sarà necessario prima di tutto cliccare sul menu a tendina a sinistra e successivamente sull'icona “Play” per avviare il corso e accedere ai contenuti.

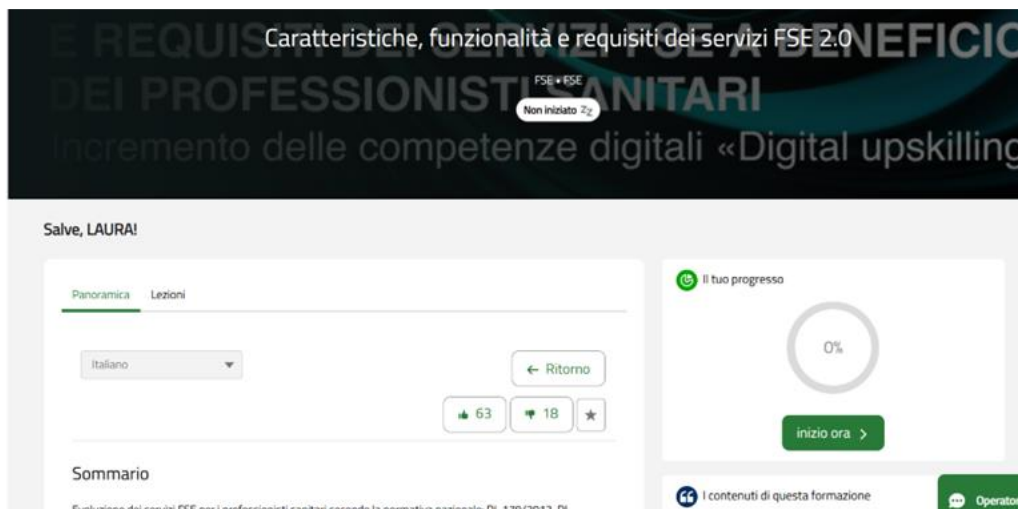


Figura 15 - Sezione di avvio del corso formativo selezionato

3.11. Pagina Iniziale: Visualizzazione Survey e Info sul dispositivo

Quando il discente va sul tab Pagina iniziale ha la possibilità di visualizzare le **survey di gradimento** che devono ancora essere completate cliccando sul pulsante **“Visualizza”**.

Tramite link è possibile accedere direttamente alla survey e procedere con la compilazione.



Figura 16 – Visualizzazione Survey di gradimento da completare

Cliccando sul pulsante **“Info sul mio dispositivo”** è possibile visualizzare i dettagli

relativi al dispositivo e al browser in uso, utili per verificare il rispetto dei requisiti tecnici e minimi per garantire una fruizione ottimale dei corsi presenti in piattaforma.

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Il mio profilo I miei Corsi Avanzamento Formazione I miei certificati Richiedi Assistenza

Hai 1 questionario di gradimento da effettuare

Visualizza

NO ECM - FAD - Piano Strategico di Sanità Digitale - Ed. 1

Info sul mio dispositivo

Benvenuto/a nella tua area riservata del portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Questo portale è il punto unico di accesso a contenuti ed eventi formativi per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del Servizio Sanitario.

Gianni Bianchi

La tua formazione è essenziale per contribuire al processo di trasformazione digitale del servizio sanitario: qui potrai farlo attraverso percorsi personalizzati sulla base del tuo profilo professionale

Parla con un Operatore

Figura 17 – Informazioni sul dispositivo

3.12. Stato di Avanzamento della Formazione

Quando il discente clicca sul tab “Avanzamento Formazione” visualizza il progress, lo score e lo stato di completamento dei corsi a cui si è iscritto. In questo tab il discente può anche visualizzare lo stato di completamento della survey di gradimento e accedere alla survey cliccando sul link se disponibile e se prevista (non tutti i corsi richiedono il completamento di una Survey di Gradimento).

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Il mio Profilo I miei Corsi Avanzamento Formazione I miei certificati Richiedi Assistenza

Le mie iscrizioni

Training Title T	Overall Status	Overall progress	Overall Score	Class Due Date	Completion Date	Completamento Survey di Gr...	Credits ECM	Link survey di gradimento
1 Caratteristiche, funzionalità e requisiti dei servizi FSE 2.0	Incomplete	50	0	30/06/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
2 CUP Unico Regionale - Cassa	Incomplete	21	0	31/12/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
3 CUP Unico Regionale - Gestione Calendario	Completed	100	0	31/12/2025, 23:45	19/05/2025, 14:34	<input type="checkbox"/>	0,00	
4 CUP Unico Regionale - Piano di Lavoro	Completed	99	0	31/12/2025, 23:45	15/05/2025, 16:39	<input type="checkbox"/>	0,00	
5 CUP Unico Regionale - Prenotazione	Incomplete	30	0	31/12/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
6 DHEA - Digital Health Leader Academy	Incomplete	10	0	31/12/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
7 I contenuti del Fascicolo Sanitario Elettronico	Incomplete	50	0	14/06/2025, 23:59		<input type="checkbox"/>	0,00	
8 Il DM 7 settembre 2023 in pillole - 4 pillole	Incomplete	13	0	31/12/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
9 Il DM 7 settembre 2023 in pillole - Architettura e servizi	Incomplete	50	0	31/12/2025, 12:00		<input type="checkbox"/>	0,00	
10 La Fenna digitale: corso teorico	Incomplete	50	0	31/12/2025, 23:45		<input type="checkbox"/>	0,00	
11 Piano Strategico di Sanità Digitale	Completed	100	0	31/12/2025, 23:45	11/04/2025, 12:53	<input type="checkbox"/>	0,00	https://www.formazione digitale sanita.servizi.it/survey/urtimeApp.app/Inita...

3.13. I miei Certificati

Nella sezione "I miei certificati", il discente trova in formato PDF sia gli attestati di partecipazione (se previsti) e sia i certificati (se previsti) relativi ai corsi che ha completato con successo. Cliccando su attestato o certificato, avrà la possibilità di scaricarlo in locale.



Figura 18 - Sezione "I miei certificati"

3.14. Richiesta di Assistenza

All'interno della Piattaforma, nella sezione dedicata alla richiesta di assistenza, i professionisti sanitari possono usufruire di una form specifica per chiedere supporto, in cui vanno specificati:

- **Motivo di contatto:** le opzioni predefinite comprendono "problemi di accesso", "difficoltà nella registrazione" e la possibilità di essere contattati direttamente dal nostro team.
- **Dati personali di contatto,** quali indirizzo, e-mail, numero di telefono.

Pagina iniziale Richiedi Assistenza

Contatta l'assistenza
inserirci sotto la tua richiesta

*Ambito
--Nessuno--

*Motivo di contatto
--Nessuno--

*Metodo di contatto preferito
--Nessuno--

*Email
you@example.com

*Oggetto

*Messaggio

Invia Parla con un Operatore

Figura 19 - Sezione "Richiedi Assistenza" raggiungibile dalla homepage

Per aprire una richiesta di assistenza il professionista sanitario dovrà compilare la form con le informazioni richieste e cliccare "Invia" per sottoporre la richiesta. All'interno della Piattaforma, nella sezione dedicata all'assistenza, è anche presente la "Live Chat" che il professionista sanitario potrà utilizzare per contattare l'assistenza:

- Nel caso in cui **almeno un operatore è disponibile**, il professionista sanitario potrà accedere alla chat cliccando "Parla con un operatore" nel tab dedicato alla live chat.
- In caso contrario sarà indicato che **non sono presenti operatori disponibili**.

4. Profilo Responsabile della Formazione

Il personale identificato come "Responsabile della Formazione" può eseguire le stesse operazioni previste per il profilo "Discente" e può svolgere attività di controllo e verifica sul personale della propria struttura. In particolare come Discente può

- 1) registrarsi, arricchire il proprio profilo e compilare la Survey di autovalutazione
- 2) fruire dei corsi previsti per la categoria target indicata

Può analizzare l'avanzamento delle attività dei singoli discenti può accedere al TAB "La mia azienda"

Info sul mio dispositivo

Benvenuto/a nella tua area riservata del portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Questo portale è il punto unico di accesso a contenuti ed eventi formativi per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del Servizio Sanitario.

La tua formazione è essenziale per contribuire al processo di trasformazione digitale del servizio sanitario: qui potrai farlo attraverso percorsi personalizzati sulla base del tuo profilo professionale



Percorsi formativi

Parla con un Operatore

e selezionare l'azienda di riferimento ed accedere ad uno dei 3 report

Account ASST DI

Dettaglio Discenti Dettaglio Iscrizioni KPI Corsi obbligatori

Parla con un Operatore

4.1. Dettaglio Discenti

Con il Report "Dettaglio Discenti", il responsabile della formazione può verificare lo stato di registrazione, arricchimento del profilo e compilazione della Survey di Autovalutazione dei discenti associati alla struttura.

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Il mio profilo I miei Corsi Avanzamento Formazione I miei Certificati Richiedi Assistenza La mia azienda



- Professione
- Medico chirurgo
 - Odontoiatra
 - Psicologo
 - Biologo
 - Assistente sanitario
 - Dentista
 - Educatore professionale
 - Fisioterapista
 - Infermiere
 - Infermiere pediatrico
 - Logopedista

4.2. Dettaglio Iscrizioni

Con il Report “Dettaglio iscrizioni”, il responsabile della formazione può verificare lo stato di fruizione e completamento dei corsi disponibili sulla piattaforma

Regione Lombardia Portale per l'incremento delle competenze digitali in sanità

Pagina iniziale Il mio profilo I miei Corsi Avanzamento Formazione I miei Certificati Richiedi Assistenza La mia azienda



4.3. KPI Corsi Obbligatori

Con il Report “KPI Corsi Obbligatori” può verificare lo stato di fruizione e completamento dei corsi disponibili sulla piattaforma rispetto ai “valori obiettivo” indicati a livello Regionale.

KPI Corsi Obbligatori

Percentuale di completamento per categoria professionale

Azienda: ASST DI

Totale Discenti: 3187 **Totale Risposto alla Survey:** 2424 **Totale Qualificati:** 292 **Totale Nuovi:** 471 **Totale Disiscritti:** 4

Categoria Professionale	Numero Discenti	Corsi Attesi	Corsi Completati	Percentuale	Target 90%
Infermiere	1374	6870	5115	74.45%	Non Raggiunto
Medico specialista	354	1770	914	51.64%	Non Raggiunto
Altre professioni sanitarie	500	2500	1583	63.32%	Non Raggiunto
Amministrativo di sportello/reparto	151	151	61	40.40%	Non Raggiunto
Direzione Generale	8	0	0	100%	Non Applicabile
Personale di accoglienza	9	9	3	33.33%	Non Raggiunto
Personale ICT	12	12	2	16.67%	Non Raggiunto
Medico specialista specializzando	3	15	14	93.33%	Raggiunto
Personale aziendale della formazione	9	9	0	0%	Non Raggiunto
Personale aziendale della comunicazione	2	2	2	100%	Raggiunto
Farmacista	1	1	0	0%	Non Raggiunto

I primi due “report” (Dettaglio Discenti e Dettaglio Iscrizioni) sono esportabili in formato .csv o Excel tramite la funzionalità di “Visualizza Rapporto” ed Export.